

Manual de Instruções

COIFAS DE ILHA

New Dritta Isla 90

Slim Isla 90

Slim Isla Black Steel T smart 90



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) da **Coifa TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo produto, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Coifa TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Cuidados.....	3
2. Apresentação geral do produto	4
3. Instalação da coifa.....	4
4. Fixação da coifa	6
5. Instalação elétrica	10
6. Dicas para o uso correto do produto	11
7. Utilização do produto – Funcionamento	11
8. Painel - Utilizando a coifa.....	14
9. Modo conectado - exclusivo p/ 95800/040.....	14
10. Filtro de carvão ativado – Ambifresh	16
11. Substituição das lâmpadas LED.....	17
12. Limpeza.....	17
13. Solucionando problemas	19
14. Características técnicas.....	20
15. Especificações técnicas.....	21
16. Termo de garantia	22
17. Responsabilidade ambiental	23
18. Central de Atendimento Tramontina.....	24

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Cuidados

- Após desembalar a coifa, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- A coifa não deve ser utilizada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente.
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- Não deixe acumular gordura na parte interna ou externa da coifa, pois isso diminui o rendimento do aparelho e poderá provocar incêndio.
- Cuidado ao fritar alimentos, a gordura em alta temperatura poderá inflamar produzindo chamas que podem danificar o produto e causar acidentes.
- Nunca deixe panelas com óleo aquecendo no cooktop ou fogão, pois o óleo poderá incendiar-se espontaneamente devido à alta temperatura.
- Verifique no teto onde a coifa será instalada se não há instalações elétricas ou hidráulicas que possam impossibilitar a sua fixação.
- Nunca desligue a coifa da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Desligue puxando pelo plugue.
- Cuidado ao manusear peças em inox, pois elas podem ter bordas cortantes.
- Não instale ou opere o produto próximo ou abaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários.
- A chama do cooktop ou fogão acesa sem panelas e com a coifa ligada poderá danificar os filtros e causar incêndio.
- Não instale a coifa acima de aparelhos destinados ao aquecimento do ambiente ou fogões/fornos à lenha. Também não é permitido utilizar a coifa em churrasqueiras.
- **Não flambar debaixo do exaustor.**

CUIDADO!

- **As partes acessíveis podem ficar quentes quando usado com os aparelhos de cozinha.**

ATENÇÃO!

- **Regulamentos relativos à descarga de ar devem ser cumpridos.**

2. Apresentação geral do produto

New Dritta Isla 90

Ref.: 220 V - 95800/018

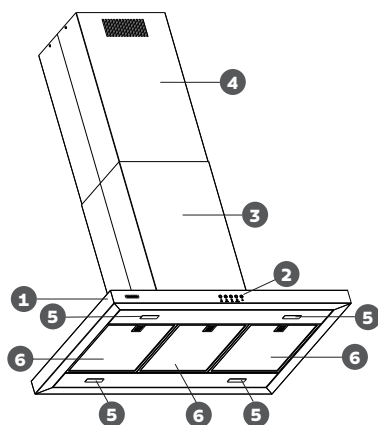


Fig. 1

Slim Isla 90

Ref.: **Inox** 220 V - 95800/029
Black Steel T smart 220 V - 95800/040

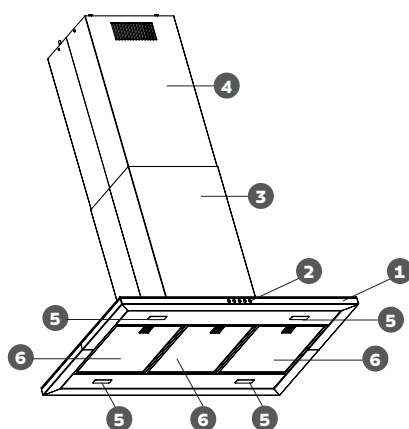


Fig. 2

- 1 - Corpo da Coifa
- 2 - Painel de Comandos
- 3 - Chaminé Inferior

- 4 - Chaminé Superior
- 5 - Lâmpada LED
- 6 - Filtro Metálico

ATENÇÃO!

A coifa TRAMONTINA funciona em 220 V. Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize-o para outros fins (não coberto pela garantia).

Itens que acompanham a coifa

- Tubo flexível metálico Ø 160 mm;
- Filtro de carvão ativado Ambifresh;
- Chaminé inferior;
- Chaminé superior;
- Presilha tipo "S";
- Parafusos de fixação;
- Buchas plásticas;
- Suporte de fixação (x2);
- Cantoneiras para fixação da coifa;
- Abraçadeira de nylon;
- Gabarito para fixação.
- Adaptador para instalação elétrica (NÃO É NECESSÁRIO PARA O BRASIL).

3. Instalação da coifa

- Recomenda-se que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte através do código QR na contracapa deste manual).
- Esta instalação **NÃO É GRATUITA**, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.

- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da coifa que inclui alvenaria, acabamentos de gesso, instalação de rede elétrica, móveis, tubulação do duto da saída de ar bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- São enviados juntamente com a coifa dois suportes de instalação, para o caso da residência possuir rebaixo de gesso, pois será necessário instalar um suporte no teto e outro no rebaixo de gesso (ver item “Fixação da coifa com rebaixo de gesso”). Caso sua residência não possuir rebaixo de gesso, utilize apenas um suporte de fixação.

ATENÇÃO!

A coifa deve ser instalada num teto plano e horizontal, respeitando a altura mínima de 650 mm e máxima de 750 mm dos queimadores do cooktop ou fogão (figura 3).

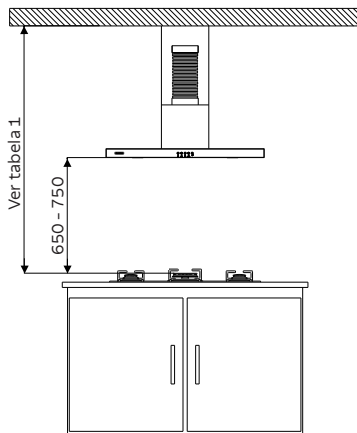


Fig. 3

As medidas da figura acima encontram-se em milímetros (mm).

Modelo	Altura máxima do cooktop** até a parte superior da coifa (mm)
Coifa New Dritta Isla 90	1950*
Coifa Slim Isla 90 Slim Isla Black Steel T smart 90	1930*

*Caso a chaminé superior for instalada com as saídas de ar para baixo (modo exaustão), descontar 70 mm da altura.

**Dos queimadores do cooktop ou fogão a gás.

Tabela 1

- Verifique a altura dos queimadores do cooktop ou fogão até o teto antes de instalar a coifa. A altura informada na tabela 1 leva em consideração a altura máxima entre o cooktop e a coifa (750 mm). Se a altura for superior as medidas da tabela 1, deverá ser providenciada uma chaminé complementar com altura maior (ver item “Fixação da(s) chaminé(s) complementar(es)”).
- Certifique-se de que o teto onde a coifa será instalada é resistente para suportar o peso da coifa. Se a instalação for prevista num teto de gesso, recomenda-se não instalar o produto antes de contatar um representante deste tipo de revestimento. Ele irá orientar como deverá ser feita a instalação. Este tipo de teto não é apropriado para a instalação de coifas, podendo ocasionar queda do produto (não coberto pela garantia).
- Antes de instalar a coifa, recomenda-se verificar a distância dela em relação ao fogão com a tampa de vidro aberta, pois a altura da tampa de cada fogão pode variar.
- Após a instalação retire a película protetora que envolve o inox (coifa, chaminé e filtros metálicos), pois com o seu uso a película pode ressecar e manchar o inox.

ATENÇÃO!

Em caso de uma eventual manutenção na sua coifa, a TRAMONTINA não se responsabiliza por defeitos estéticos no móvel ou teto (gesso, mármore, granito, etc.).

4. Fixação da coifa

- A coifa TRAMONTINA somente poderá ser instalada em teto de concreto ou em vigas de madeira, que deverá suportar pelo menos 40 kg.
- Para teto de concreto a espessura mínima deve ser de 70 mm. A fixação deverá ser com parafusos e buchas plásticas, conforme figura 5.
- Para teto com vigas de madeira a espessura mínima deve ser de 50 mm. A fixação deverá ser com parafusos e porcas (não acompanham o produto).
- Marque o centro da mesa do cooktop ou fogão (figura 4).
- Com o auxílio de um prumo, faça uma marcação no teto indicando onde será o centro da coifa, que deve coincidir com o centro do cooktop ou fogão.
- Centralize o suporte de fixação através da marcação feita no teto, utilizando-o como gabarito.
- Certifique-se que o suporte esteja devidamente alinhado com o cooktop (figura 6).
- Marque os 4 pontos no **centro** dos furos oblongos (figura 5). Dessa forma você poderá fazer pequenas movimentações para alinhar melhor a coifa.
- Fure as posições marcadas com uma broca de 8 mm de diâmetro e fixe o suporte, usando as 4 buchas plásticas e os 4 parafusos que acompanham o produto (figura 5).
- Caso seja necessário, a parte central do suporte de fixação pode ser removido para passagem da tubulação da coifa.

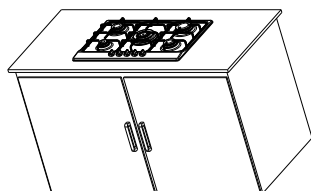
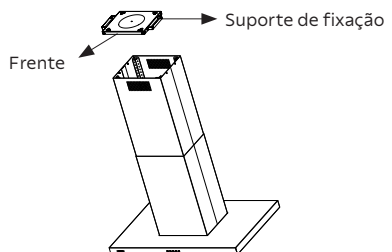


Fig. 4

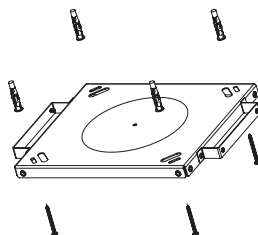
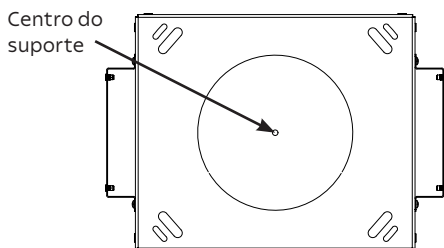


Fig. 5

ATENÇÃO!

Certifique-se que o suporte de fixação esteja alinhado e centrado em relação ao cooktop ou fogão.

Certo

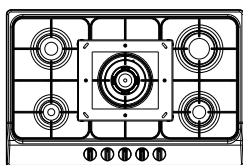


Fig. 6

Errado

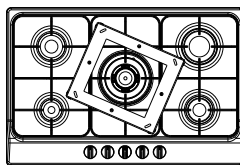


Fig. 7

- Se o suporte de fixação não estiver corretamente alinhado com o cooktop ou fogão, a sua posição poderá ser corrigida, aliviando o aperto dos 4 parafusos dos furos oblongos (figura 5).

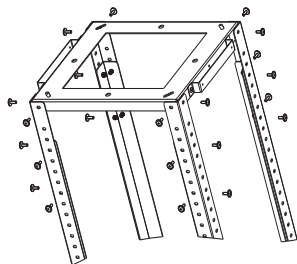


Fig. 8

- Após corrigido o alinhamento, aperte novamente os parafusos.
- Fixe as cantoneiras no suporte de fixação, utilizando os parafusos que acompanham o produto, conforme figura 8.
- Cada cantoneira deverá ser fixada com dois parafusos.
- Ajuste a altura da coifa conforme a necessidade, utilizando as cantoneiras sobrepostas, cada uma com 4 parafusos.
- **A sobreposição das cantoneiras não poderá ser inferior a 100 mm.**

ATENÇÃO!

- Caso a coifa seja instalada no modo EXAUSTOR, deverá ser providenciado um furo no teto e/ou parede de 150 mm de diâmetro (figuras 19 e 20).
- Passe uma extremidade do tubo flexível através do furo de 150 mm de diâmetro, como é possível visualizar nas figuras 19 e 20.

- Encaixe a chaminé superior de inox nas cantoneiras já fixadas no suporte de fixação (figura 10). A chaminé superior possui duas formas de instalação: no modo depuração, posicione as saídas de ar para cima e no modo exaustão, posicione as saídas de ar para baixo. Neste último caso, a sobreposição mínima entre as chaminés deverá ser de 70 mm.

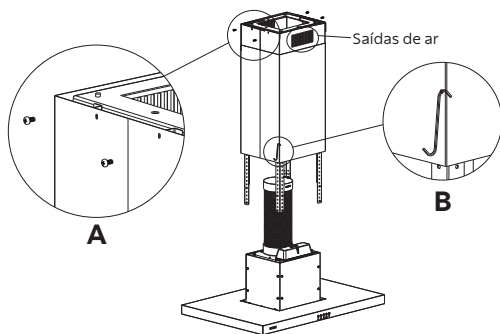


Fig. 9

- Fixe a chaminé superior com 4 parafusos no suporte de fixação (figura 9 A).
- A chaminé inferior de inox deverá deslizar até o teto e ficar presa por meio da presilha tipo "S" que acompanha o produto (figura 9 B).
- Suspenda o corpo da coifa, até que os furos das cantoneiras e os furos do corpo da coifa se encontrem (figura 10).
- Fixe as cantoneiras no corpo da coifa, utilizando 16 parafusos (acompanham o produto). **Será necessário o trabalho de duas ou mais pessoas para a execução desta etapa.**
- Após a fixação da coifa, retire a presilha tipo "S" que mantém a chaminé inferior presa e baixe-a até que ela encaixe na base do corpo da coifa (figura 11). A sobreposição mínima entre as chaminés é de 20 mm.

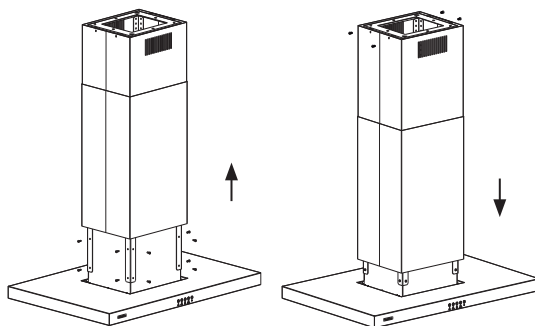


Fig. 10

Fig. 11

ATENÇÃO!

Verifique se a coifa está alinhada em relação ao cooktop ou fogão.

Fixação da(s) chaminé(s) complementar(es)

Nas residências em que a altura de instalação da coifa é superior 1950 mm para a coifa New Dritta Isla 90 ou 1930 mm para as coifas Slim Isla 90 e Slim Isla Black Steel T smart 90, será necessário instalar uma chaminé complementar.

A TRAMONTINA disponibiliza dois conjuntos de chaminés (inferior e superior), que podem ser utilizados conforme a necessidade da residência. Cada chaminé complementar possui uma altura de 1180 mm. A tabela 2 exemplifica as possibilidades de utilização das chaminés de acordo com o pé direito disponível na residência.

Para a coifa Slim Isla Black Steel T smart 90 (95800/040), as chaminés complementares serão fornecidas apenas em conjuntos (inferior + superior), sendo disponibilizados em 3 medidas diferentes, conforme quadro abaixo.

Configuração de instalação	Pé direito mínimo (mm)	Pé direito máximo (mm)
Chaminés padrão (inferior padrão + superior padrão)	2270	2850
Chaminé padrão + Complementar Inox (inferior complementar inox + superior padrão)	2860	3440
Chaminés complementares Inox e Black Steel (inferior complementar + superior complementar)	2860	4030
Chaminés complementares Black Steel (inferior complementar 1180 mm + superior complementar 600 mm)	2860	3450
Chaminés complementares Black Steel (inferior complementar 600 mm + superior complementar 1180 mm)	2770	3450

*Considerando bancada de 900 mm | Altura mínima entre o cooktop e a coifa de 650 mm e máxima de 750 mm
Caso a chaminé superior for instalada com as saídas de ar para baixo (modo exaustão), descontar 70 mm do pé direito.*

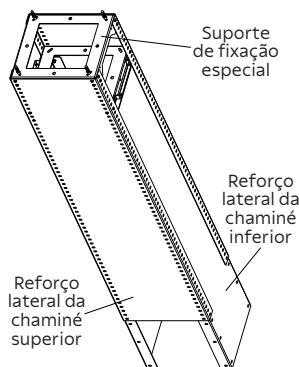


Fig. 12

Tabela 2

Ambos conjuntos de chaminés complementares acompanham um suporte de fixação especial, que deve substituir o suporte de fixação original da coifa que está instalado no teto. O suporte original pode ser descartado ou instalado na junção das cantoneiras com os reforços laterais, para reforçar a estabilidade da coifa, mas é opcional.

A chaminé inferior complementar acompanha 2 reforços laterais, que devem substituir as cantoneiras normais, conforme mostra a figura 12.

A chaminé superior complementar deve ser instalada com os 2 reforços laterais, que substituem as cantoneiras normais, conforme mostra a figura 12. As saídas de ar dessa chaminé podem ser instaladas voltadas para cima (modo depuração) ou para baixo (modo exaustão).

Os conjuntos de chaminés complementares podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Chaminé inferior complementar inox: 93992/789

Chaminé superior complementar inox: 93992/790

Conjunto chaminé superior 1180 mm + chaminé inferior 1180 mm Black Steel: 93994/130

Conjunto chaminé superior 600 mm + chaminé inferior 1180 mm Black Steel: 93994/133

Conjunto chaminé superior 1180 mm + chaminé inferior 600 mm Black Steel: 93994/134

Fixação da coifa com rebaixo de gesso

Para instalação da coifa quando há rebaixo de gesso, recomenda-se utilizar o suporte auxiliar, que acompanha o produto. Este suporte deverá ser fixado nas cantoneiras por meio de 8 parafusos, logo abaixo do gesso (figura 13).

Juntamente com a coifa são enviados 2 suportes de fixação, porém somente um deles possui os engates laterais para fixar a chaminé superior. Instale o suporte com os engates logo abaixo do rebaixo de gesso e o suporte sem os engates deve ser instalado no teto.

Após fixado o suporte, deslize a chaminé superior para cima até a altura do gesso e fixe-a utilizando 4 parafusos, conforme figura 14.

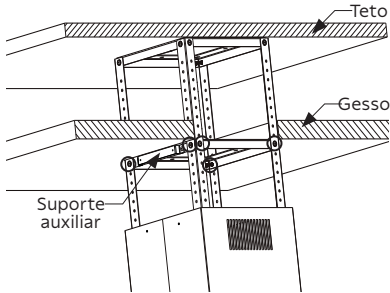


Fig. 13

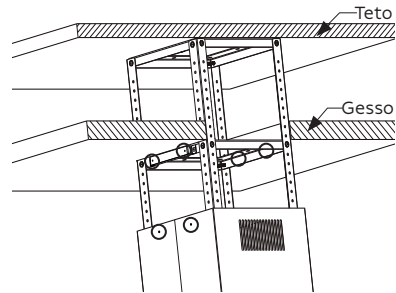


Fig. 14

Outra opção de instalação no rebaixo de gesso é através de barras roscadas com parabolt (não acompanham o produto). É possível substituir o suporte de fixação do teto por 4 barras roscadas, conforme figura 15. Para isso, utilize o suporte de fixação como gabarito para realizar as furações.

Caso seja utilizada essa opção de instalação (com barras roscadas), é importante que a fixação no teto seja feita com parabolts, para garantir a fixação adequada da coifa.

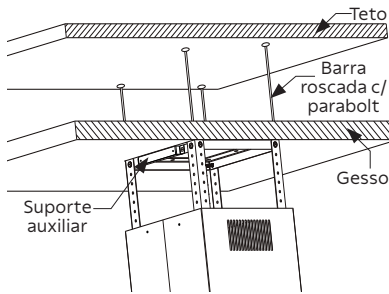


Fig. 15

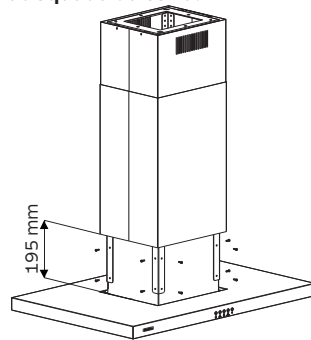


Fig. 16

ATENÇÃO!

A chaminé inferior deverá deslizar até o teto (rebaixo de gesso), possibilitando assim a retirada do corpo da coifa para eventual manutenção. A medida deverá ser superior a 195 mm, caso isso não aconteça, adeque a altura da chaminé (figura 16).

5. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Verifique se a tensão de alimentação, indicada na etiqueta de identificação do produto localizada na parte interna da coifa, é a mesma da sua residência (220 V, 50 - 60 Hz). Não é bivolt.

- **Para proteção da rede elétrica, recomenda-se a instalação de um disjuntor termomagnético.**
- A coifa já possui fio terra embutido no cabo de alimentação elétrica e deve ser conectado a um aterramento eficiente.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 3 pinos redondos 10 A (NBR 14136) exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 17).
- Para sua segurança, o motor da coifa possui um dispositivo que o desliga automaticamente em caso de superaquecimento.
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 18).

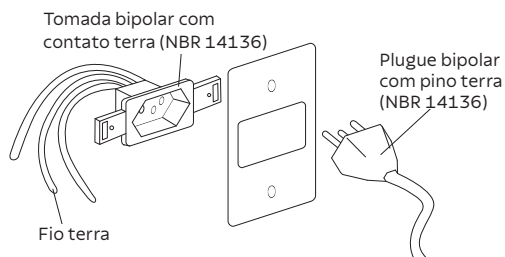


Fig. 17

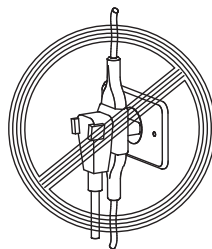


Fig. 18

- **Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **Este equipamento não foi projetado para ser operado por meio de timer externo ou através de qualquer sistema de controle remoto.**
- Em caso de dúvida, consulte um eletricista/engenheiro eletricista.
- A tomada ou plugue fêmea de alimentação com proteção de Terra deve ser instalada no teto sob a cobertura da chaminé.
- Após complementadas as conexões elétricas, verifique a iluminação da coifa e o adequado funcionamento do motor e suas velocidades.
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 3, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.

- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 3 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

Tensão nominal (V)	Variação aceitável (-8%/+5%)	
	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 3

6. Dicas para o uso correto do produto

- Para obter um melhor rendimento, ligue a coifa 5 minutos antes de iniciar qualquer tipo de cozimento e desligue-a de 10 a 15 minutos após o término para que todo o ar saturado do ambiente seja eliminado.
- Nunca utilize a coifa sem os filtros metálicos instalados.
- Quanto menor for a distância entre a coifa e o cooktop ou fogão, maior é a possibilidade de se formarem bolhas de água na região inferior da coifa, resultante da subida do vapor de água.
- **Deve haver uma ventilação adequada da sala quando o exaustor é utilizado ao mesmo tempo que aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- Evite instalar a coifa em frente a janelas ou portas, pois correntes de ar podem comprometer o rendimento do produto.
- Não coloque objetos sobre o produto, pois podem obstruir as saídas de ar, além de poder causar a queda da coifa.

7. Utilização do produto - Funcionamento

A coifa TRAMONTINA pode funcionar como EXAUSTOR ou DEPURADOR.

Modo Exaustor

A coifa sai de fábrica para utilização no modo EXAUSTOR. Os vapores e a fumaça provenientes do processo de cozimento entram pela coifa, são filtrados por meio do filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e conduzidos para o ambiente externo através de um duto (figuras 19 e 20).

O ar pode ser conduzido através do teto, como na figura 19. Também é possível manter o duto de ar entre o forro e o teto, com saída de ar na parede da residência (figura 20). Uma terceira possibilidade é que a saída do duto de ar seja através de uma área técnica, conforme apresentado na figura 21.

Com saída de ar para o teto

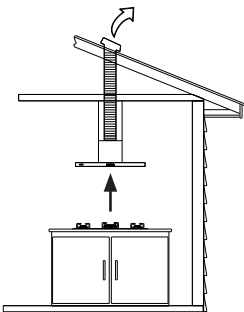


Fig. 19

Com saída de ar entre o forro e o teto

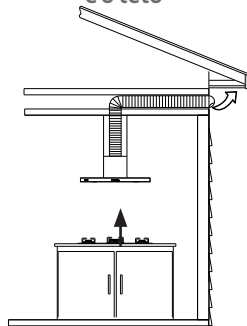


Fig. 20

Com saída de ar na área técnica

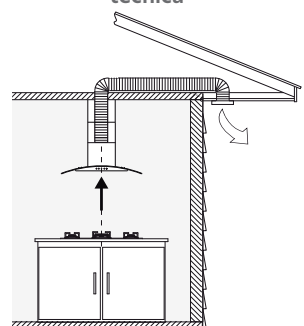


Fig. 21

ATENÇÃO!

Neste modo não utilize o filtro de carvão ativado.

- Neste modo, é necessário instalar o tubo flexível metálico com saída externa de 150 mm de diâmetro, protegido do sol e da chuva, e deverá ter um comprimento máximo de 12 metros. Recomenda-se que seja feito no máximo 4 curvas no tubo.
- **Para fazer a conexão da coifa com a saída externa em uma tubulação maior que 2 m até 12 m, deve-se utilizar um tubo semirrígido ou tubo de PVC (ambos não acompanham o produto).**

Caso utilizar um tubo PVC, não recomenda-se que ele esteja conectado diretamente a coifa, portanto deve-se instalar o tubo flexível (que acompanha o produto) na saída da coifa (figura 22) até o encontro do tubo PVC (o tubo flexível deve ser fixado com abraçadeiras).

- **O ar não deve ser descarregado em um duto que é usado para exaustar os gases de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- A saída externa (furo na parede/teto) deve ser de 150 mm de diâmetro.
- Para a saída externa (furo na parede/teto) recomendamos que um tubo de PVC de 150 mm de diâmetro seja utilizado como conexão entre o tubo flexível (que fica conectado à coifa) e a tampa de proteção (não acompanha o produto) colocada no lado externo do furo da parede. Na figura 23 pode-se verificar como deve ser a instalação do tubo de PVC, incluindo os 50 mm de tubo excedente que deve ficar para o lado interno da residência.
- Para paredes duplas, o tubo de PVC deve atravessar as duas paredes (figura 24).
- Garanta a fixação total do tubo de PVC na parede. O tubo flexível também deve estar devidamente preso no tubo de PVC. Não é necessário que o tubo de PVC seja fixado à tampa de proteção externa do furo (figura 25).
- A instalação do tubo flexível para saída de ar com diâmetro menor que 150 mm poderá prejudicar o funcionamento do produto, reduzindo o fluxo de ar.
- O tubo flexível deverá ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior. Se necessário corte o tubo excedente.
- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 22), e coloque a abraçadeira de nylon que acompanha o produto.

ATENÇÃO!

É proibido deixar que o vapor e a fumaça provenientes do processo de cozimento sejam conduzidos para entre o rebaixo de gesso e o teto, sem o devido direcionamento para o ambiente externo (conexão do tubo flexível com o ambiente externo), conforme figuras 19, 20 e 21.

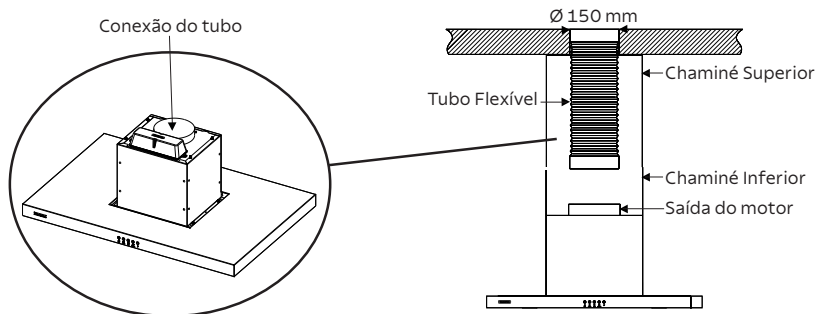


Fig. 22

Os acessórios para instalação da coifa podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

**Tampa de proteção externa: 94550/013
Tubo flexível metálico: 93992/196**

- As medidas das figuras 23 e 24 encontram-se em milímetros (mm).

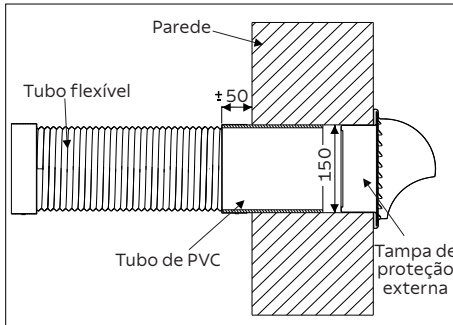


Fig. 23

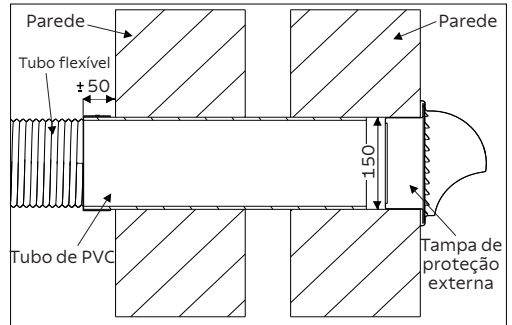


Fig. 24

Modo Depurador

ATENÇÃO!

Para este modo é preciso instalar o filtro de carvão ativado que acompanha o produto (ver item "Filtro de carvão ativado").

Caso não seja possível descarregar os vapores e a fumaça do processo de cozimento dos alimentos para o ambiente externo, a coifa poderá ser instalada no modo DEPURADOR (reciclagem de ar).

Os vapores e a fumaça passam pelo filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e por um filtro de carvão ativado onde o ar é purificado e retorna para o ambiente livre de odores e gorduras.

- O ar filtrado retorna ao ambiente através das aberturas laterais localizadas na chaminé superior (figuras 25 e 26).
- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 26) e posteriormente coloque a abraçadeira de nylon que acompanha o produto.

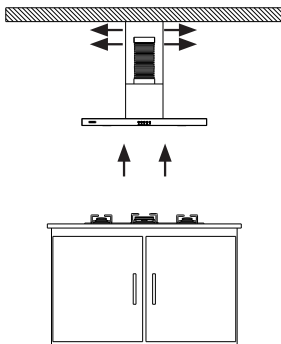


Fig. 25

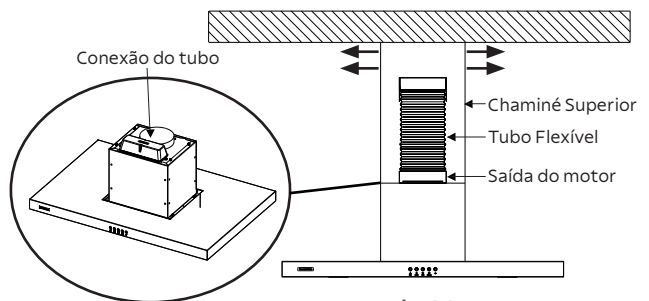


Fig. 26

ATENÇÃO!

O vapor e a fumaça provenientes do processo de cozimento devem retornar ao ambiente no qual a coifa está instalada por meio das saídas laterais, localizadas na chaminé superior da coifa (figura 26). Em hipótese alguma esses vapores e fumaça devem ser conduzidos para entre o rebaixo de gesso e o teto.

8. Painel – Utilizando a coifa

Pressione a tecla correspondente à velocidade desejada ou às lâmpadas. O LED ao redor da tecla correspondente à opção selecionada irá acender.

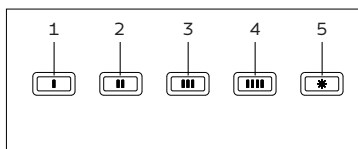


Fig. 27

- 1 - Ligar/desligar – Velocidade mínima
Indicada para uma troca silenciosa e contínua de ar, ideal para pequenas quantidades de vapores ou para alimentos que formam vapores de água.
- 2 - Ligar/desligar – Velocidade média
Indicada para a maior parte das condições normais de utilização, pois apresenta a melhor relação entre quantidade de ar filtrado e nível de ruído.
- 3 - Ligar/desligar – Velocidade máxima
Indicada para cozimentos que gerem muitos vapores, inclusive para longos períodos de tempo.
- 4 - Ligar/desligar – Velocidade intensiva
Indicada para cozimentos rápidos com grande quantidade de vapores.
- 5 - Ligar/desligar - Lâmpadas
A iluminação pode ser utilizada a qualquer momento, mesmo se a coifa não estiver em funcionamento.

Timer

A coifa conta com um Timer para cada velocidade, que possui duração de 5 minutos, desligando o produto após esse período (exceto as lâmpadas).

Para acionar o Timer, basta ligar a coifa e pressionar por 3 segundos a tecla da velocidade desejada. O LED ao redor da tecla selecionada ficará piscando até o final dos 5 minutos.

Pode-se alterar a velocidade da coifa a qualquer momento, sem interferir no Timer.

O Timer pode ser cancelado a qualquer momento, desligando a coifa (pressionando a tecla da velocidade que a coifa está sendo operada).

9. Modo conectado – exclusivo p/ 95800/040

O modo conectado é exclusivo para o modelo Slim Isla Black Steel T smart 90, referência 95800/040. Além de utilizar a coifa através dos comandos em seu display, é possível comandá-la através de um aplicativo e por voz.

Requisitos para instalação do aplicativo T smart

O aplicativo “T smart Tramontina” está disponível na Apple AppStore e Google PlayStore. Para instalá-lo, é necessário os seguintes requisitos:

- **Rede Wi-Fi 2.4 GHz;**
- **Android 6.0 ou superior e iOS 11.0 ou superior;**

Obs.: A conexão do aplicativo com a coifa depende da intensidade do sinal do Wi-Fi.

Importante: O aplicativo não funciona em rede Wi-Fi 5 GHz.

Conexão da coifa com o aplicativo T smart

No aplicativo T smart, na aba "Dispositivos", clique no ícone "Adicionar dispositivo". Encontre a Coifa Tramontina e siga os seguintes passos, sempre acompanhando eles juntamente com o aplicativo.

1- Ligue a coifa na tomada.

2- Mantenha pressionado o botão das lâmpadas até seu LED começar a piscar.

3- Aguarde a conexão ser feita.

Durante a conexão, o aplicativo solicitará acesso a uma rede Wi-Fi.

Caso o aplicativo não reconhecer a coifa, pressione por 5 segundos o botão das lâmpadas e tente adicionar novamente o dispositivo.

Primeira conexão:

- Verifique os contadores de horas do Filtro de Gordura e do Filtro de Carvão, e caso tenha valores diferentes de zero, deve-se resetar os dois contadores.
- Selecione a opção Modo Exaustão ou Modo Depuração, conforme a coifa foi instalada.
- Se instalada em Modo Depuração, selecione o tipo de filtro de carvão ativado que está sendo usado (a coifa sai de fábrica com o Filtro Ambifresh 1).

Requisitos para conexão com Alexa

No aplicativo Amazon Alexa, entre na aba de Skills e habilite o "T smart Tramontina".

Os demais requisitos necessários serão de acordo com a versão/modelo da Alexa.

Requisitos para conexão com Google Assistant

No aplicativo Google Home, entre na aba Configurações>Serviços>Compatíveis com o Google e habilite o "T smart Tramontina".

Os demais requisitos necessários serão de acordo com a versão/modelo do Google Assistant.

Funcionalidades

Com o aplicativo, será possível acionar as velocidades, lâmpadas e timer da coifa remotamente.

Para controlar a coifa com comando de voz através da Alexa, utilize sempre o nome de comando durante a frase de ação, por exemplo: "Alexa, ligue a *Coifa Tramontina*". O nome de comando que sai de fábrica é "Coifa Tramontina", podendo ser alterado posteriormente no aplicativo T smart Tramontina.

Para controlar a coifa com comando de voz através do Google Assistant, utilize sempre o nome de comando durante a frase de ação, por exemplo: "Ok Google, ligue a *Coifa Tramontina*". O nome de comando que sai de fábrica é "Coifa Tramontina", podendo ser alterado posteriormente no aplicativo T smart Tramontina.

O aplicativo dispõe também de contadores de uso do filtro de gordura e do filtro de carvão ativado (quando instalado em modo Depuração). Uma notificação será enviada quando o filtro de gordura atingir 40 horas de uso, indicando que a limpeza deve ser feita. Após realizar a limpeza do filtro de gordura, resete o contador no aplicativo.

Para o filtro de carvão ativado (quando instalado em modo Depuração), será enviada uma notificação, após 576 horas de uso, indicando que é hora de fazer a substituição do filtro por um novo. **O reset deve ser acionado apenas quando o filtro for substituído por um novo.**

10. Filtro de carvão ativado - Ambifresh

- Este filtro elimina os odores que se formam durante o cozimento dos alimentos e deve ser utilizado somente no modo DEPURADOR (reciclagem de ar).
- Os filtros de carvão ativado Ambifresh Square (exceto Ambifresh 3 Square), tem vida útil estimada de 12 meses, considerando uso diário de 2 horas, podendo variar dependendo do tipo e frequência de cozimento. Troque antecipadamente caso perceba queda da eficiência desse filtro.
- **Caso perceba queda de eficiência do filtro antes do tempo previsto de troca, substitua-o, porém nunca lave ou tente regenerar o filtro de carvão ativado.**
- A realização de grande quantidade de frituras e o cozimento de alimentos com odores fortes (cebola, frutos do mar, etc.), poderá reduzir a vida útil do filtro de carvão ativado.
- A TRAMONTINA possui uma linha de filtros de carvão ativado, composta de 5 modelos diferentes, cada um com uma tecnologia especial para remoção de odores. Segue abaixo uma descrição de cada filtro:
 - Ambifresh 1 Square (Ref.: 94550/014): É constituído de carvão ativado com uma microestrutura desenvolvida para se obter uma alta eficiência na remoção de odores.
 - Ambifresh 2 Square (Ref.: 94550/015): Possui carvão ativado com compostos nanotecnológicos que oferecem alta eficiência na remoção de odores fortes como alho, cebola, peixe e outros.
 - Ambifresh 3 Square (Ref.: 94550/016): É constituído de carvão ativado com compostos nanotecnológicos que oferecem altíssima eficiência na remoção de odores fortes como alho, cebola, peixe e outros.
 - Ambifresh 4 Square (Ref.: 94550/017): Possui carvão ativado com compostos nanotecnológicos que oferecem alta eficiência na remoção de odores fortes como alho, cebola, peixe e outros, além de possuir uma camada adicional para melhorar ainda mais a filtragem dos odores.
 - Ambifresh 5 Square (Ref.: 94550/019): É constituído de carvão ativado de alta eficiência na remoção de odores e possui um formato interno diferenciado que permite uma alta taxa de filtragem do ar. Este modelo possui uma vida útil de 12 meses e após esse período, o filtro poderá ser renovado, para aumentar sua vida útil em mais 6 meses. O filtro poderá ser renovado por até 3 vezes.
- **Os filtros de carvão ativado da linha Ambifresh possuem uma vida útil de 12 meses, exceto o filtro Ambifresh 3 Square, que tem 18 meses de vida útil.**
- Os parafusos de fixação do filtro original saem de fábrica fixados na coifa (indicados na figura 28), portanto, antes de instalar o filtro pela primeira vez, será necessário retirá-los, encaixar o filtro e depois recolocar os parafusos.

Para substituir o filtro de carvão ativado, siga os passos a seguir:

- 1- Desligue a coifa e retire os filtros metálicos.
 - 2- Para remover o filtro de carvão ativado, retire os parafusos que o fixam na carcaça da coifa (figura 28) e posteriormente retire-o da coifa.
 - 3- Para colocar o filtro novo, posicione-o no local indicado na figura 29 e depois coloque os 4 parafusos.
- Ao colocar o novo filtro de carvão ativado, assegure-se de que os parafusos foram bem fixados, evitando que o filtro fique frouxo.

ATENÇÃO!

O filtro de carvão ativado deve ser colocado como indicam as figuras 28 e 29, ou seja, com o logo TRAMONTINA virado para o lado frontal da coifa. Verifique também para que a seta, desenhada no filtro, esteja virada para cima.

- O filtro de carvão ativado acompanha o produto, porém não sai de fábrica instalado.

- Utilize somente o filtro original TRAMONTINA, que poderá ser adquirido na Rede de Serviços Autorizados ou Revendedores Autorizados de Eletros TRAMONTINA.

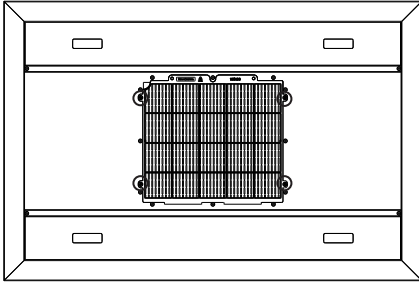


Fig. 28

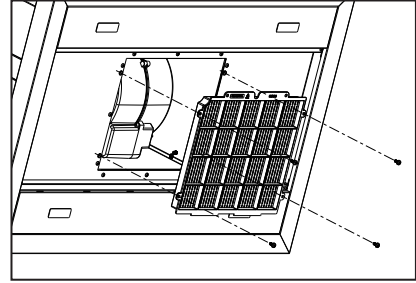


Fig. 29

- Ao final da vida útil do filtro, realize o descarte correto de todas as partes dele: O material filtrante e o feltro devem ser descartados no lixo orgânico e o case plástico deverá ser descartado no lixo reciclável.

11. Substituição das lâmpadas LED

- As coifas possuem 4 lâmpadas LED (figura 30), sendo que cada uma possui uma potência de 1,3 W e tensão de 12 V.
- Se as lâmpadas não estiverem funcionando, verifique se elas estão encaixadas corretamente em seus lugares.
- Caso necessite substituir alguma lâmpada LED da sua coifa, ela poderá ser adquirida na Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA ou em lojas especializadas (peça não gratuita).
- A substituição das lâmpadas LED deverá ser realizada pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (serviço não gratuito).

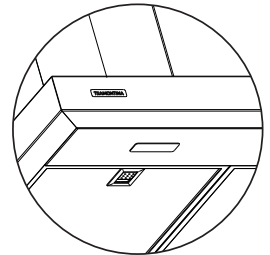


Fig. 30

12. Limpeza

ATENÇÃO!

Há um risco de incêndio se a limpeza não é realizada de acordo com as instruções.

- **Para aumentar a vida útil do seu produto e evitar manchas, é importante fazer a limpeza interna e externa com frequência.**
- Não utilize cera ou produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis.
- Nunca use produtos de limpeza como álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, detergentes ácidos, vinagres, produtos químicos ou abrasivos, esponjas de aço, saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, pois estes produtos podem causar riscos permanentes na coifa (não coberto pela garantia).
- Para limpeza das partes de aço inox e do painel de comando, utilize um pano ou esponja macia com sabão ou detergente neutro e seque imediatamente após a limpeza. Para limpar o painel de comandos não utilize álcool, pois pode apagar as indicações impressas.

Aço inox

Cuidados

- Não utilize para a limpeza de peças em aço inox produtos como: água sanitária, esterilizantes ou desinfetantes a base de cloro, produtos de limpeza para piscinas, removedores de tinta, ácido de baterias e palhas de aço ou qualquer outro produto abrasivo.
- Não deixe água ou produtos de limpeza secarem sobre o aço inox, pois isso resultará em manchas.
- Não deixe sal e objetos de aço (principalmente aço carbono) em contato com o aço inox por um tempo prolongado, pois poderão manchar, oxidar e/ou corroer o aço inox.
- A sujeira, quando em contato prolongado com o aço inox, pode causar manchas e/ou oxidações na peça.
- **Caso a residência esteja em obras, deve-se proteger o produto de qualquer material de construção, pois o aço inox poderá ser prejudicado.**

Limpeza

- Sujeiras leves podem ser facilmente removidas com a utilização de um pano ou esponja macia com detergente neutro.
- Sujeiras moderadas podem ser removidas aplicando uma solução de uma medida de água e uma medida de bicarbonato de sódio ou vinagre branco, utilizando uma escova com cerdas macias. Faça movimentos suaves e sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- A Pasta para polir aço inox TRAMONTINA pode ser utilizada em manchas que não foram removidas pelos outros métodos citados. Aplique sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- As manchas esbranquiçadas, normalmente causadas pela água, podem ser removidas com um pano macio e vinagre branco. Aplique o vinagre no pano e esfregue suavemente nas manchas até que não seja mais possível visualizá-las. Após esse processo, limpe com água a superfície e seque-a completamente.

Aço Black Steel

- Sujeiras leves podem ser facilmente removidas com a utilização de um pano ou esponja macia com detergente neutro (desde que não contenham cloro ou seus derivados).
- **Não é recomendado o uso da Pasta para polir aço inox TRAMONTINA, pois pode prejudicar o acabamento.** Utilize apenas o Limpa Inox - Superinox TRAMONTINA, aplicando no sentido do acabamento do aço inox.
- Não utilize para a limpeza de peças em aço inox produtos como: água sanitária, esterilizantes ou desinfetantes a base de cloro, produtos de limpeza para piscinas, removedores de tinta, ácido de baterias e palhas de aço ou qualquer outro produto abrasivo.

Filtros metálicos

IMPORTANTE!

A limpeza periódica dos filtros evita o perigo de incêndio, que pode ocorrer com a concentração de calor proveniente do cozimento.

- Retire um filtro de cada vez, segurando por baixo com uma das mãos liberando a trava do filtro, assim como mostra a figura 31.
- Se a limpeza for manual, coloque os filtros numa solução de água quente (± 60 °C) com detergente neutro. Passado algum tempo escove os filtros, depois enxágue e seque-os. Aguarde até que os filtros estejam completamente secos antes de colocá-los novamente na coifa.
- **Os filtros metálicos deverão ser lavados pelo menos uma vez por mês, quando em condições**

normais de uso, ou conforme necessidade.

- A limpeza destes filtros poderá ser feita na máquina de lavar louças. Neste processo, poderá ocorrer uma ligeira alteração na cor dos filtros, o que não altera o seu desempenho. Os filtros muito saturados não devem ser lavados juntamente com outras louças.
- Para recolocar os filtros metálicos, encaixe primeiro a parte de baixo do filtro no encaixe posterior da coifa e em seguida encaixe a parte de cima do filtro, não esquecendo de travá-los.

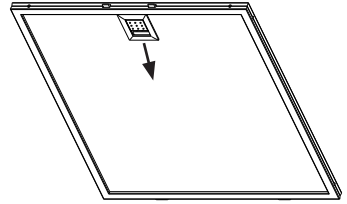


Fig. 31

Os acessórios de limpeza podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Pasta para polir aço Inox: 94537/000

Limpa Inox - SuperInox: 94537/003

13. Solucionando problemas

A coifa não funciona (não liga). Verifique se:

- O cabo de alimentação elétrica está conectado na tomada ou está frouxo.
- A tomada está com mau contato.
- O disjuntor está desligado.
- Falta energia elétrica.
- A tensão da residência é a mesma do produto.

Ruído excessivo. Verifique se:

- O produto está corretamente fixado.

A lâmpada não acende. Verifique se:

- Falta energia elétrica.
- A lâmpada está queimada ou com mau contato.

Não está filtrando o ar satisfatoriamente. Verifique se:

- O filtro metálico está saturado de gordura.
- O filtro de carvão ativado precisa ser substituído (coifa instalada no modo DEPURADOR).

14. Características técnicas

- As medidas das figuras 32 e 33 encontram-se na escala de milímetros (mm).

New Dritta Isla 90

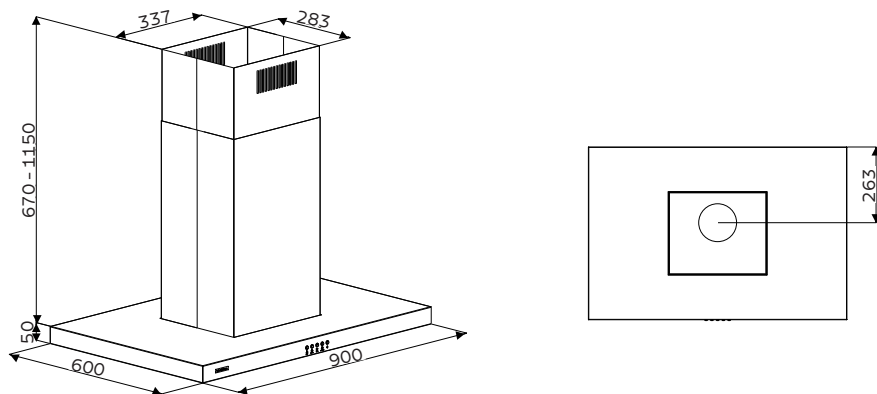


Fig. 32

Slim Isla 90 | Slim Isla Black Steel T smart 90

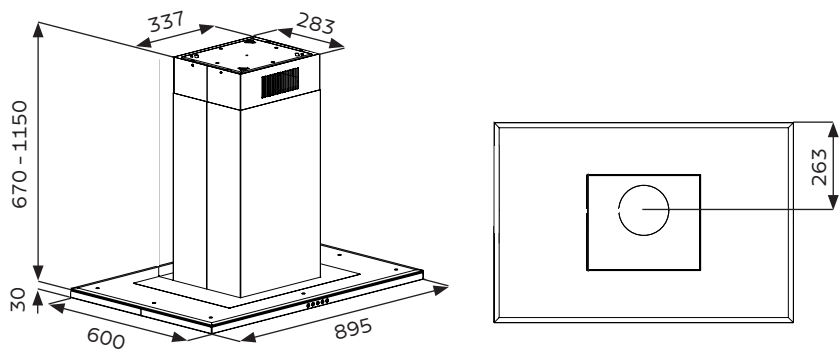


Fig. 33

15. Especificações técnicas

		New Dritta Isla 90	Slim Isla 90 Slim Isla Black Steel T smart 90
		Vazão (m³/h) Conforme norma IEC 61591	Velocidade 1
	Velocidade 2	450	450
	Velocidade 3	640	640
	Velocidade 4	885	885
Ruído (dBA) Conforme norma IEC 60704	Velocidade 1	45	45
	Velocidade 2	57	56
	Velocidade 3	67	64
	Velocidade 4	74	73

Tabela 3

Modelo coifa	New Dritta Isla 90	Slim Isla 90
Referência	95800/018	Inox - 95800/029 Black Steel - 95800/040
Tensão nominal (V)	220	220
Frequência (Hz)	50 - 60	50 - 60
Iluminação (W)	Lâmpadas LED 4 x 1,3 W (12 V)	Lâmpadas LED 4 x 1,3 W (12 V)
Dimensões da lâmpada (mm)	75 x 32,5	75 x 32,5
Grau de proteção	IPX0	IPX0
Classe de construção	Classe I	Classe I
Disjuntor termomagnético recomendado (A)	10	10
Potência elétrica total (W)	404	404
Número de velocidades	4	4
Filtro metálico (lavável)	3	3
Filtro de carvão ativado	1	1
Filtro de carvão ativado Ambifresh 1 Square	94550/014	94550/014 (Slim Isla 90)
Filtro de carvão ativado AmbiFresh 2 Square	-	94550/015 (Slim Isla Black Steel T smart 90)
Peso bruto (kg)	32,8	39,7
Peso líquido (kg)	28,4	34,6

Tabela 4

16. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabeleça o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidros, filtros metálicos, filtros de carvão ativado, lâmpadas e tubo flexível, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Coifa TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Coifa TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Coifa TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- **A Coifa TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Coifa TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado a **Coifa TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Coifa TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a coifa que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Coifa TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.

- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site (www.tramontina.com.br), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho,

bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da

Coifa TRAMONTINA.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

17. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em global.tramontina.com/sustentabilidade



Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



18. Central de Atendimento Tramontina



+55 [11] 4861.3981

[11] 96602.3447

atendimento@
tramontina.com



A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas
Tramontina através do código QR



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES

garantia legal garantia contratual registrando o produto instalando com o serviço autorizado Tramontina * de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

Registre seu produto em:
www.tramontina.net/cadastrogarantia

* Instalação não gratuita