

TRAMONTINA

INSTRUÇÕES GERAIS

ATENÇÃO!

A TRAMONTINA TEEC S.A. oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação para os produtos Angolare com acabamento PVD (Physical Vapor Deposition) pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo do Código de Defesa do Consumidor mais 9 (nove) meses de garantia contratual.

- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da Nota Fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- Anéis de vedação, mecanismo de vedação, gaxeta, cunha, flexíveis, arejador e cartuchos cerâmicos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A TRAMONTINA TEEC S.A. apenas respeita a garantia legal de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal do produto

FICAM INVALIDADAS AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL SE:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O Misturador Tramontina for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O Misturador Tramontina tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicações de produtos químicos, abrasivos ou similares no acabamento PVD que provoque danos à qualidade do material ou componente), ou ainda sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela TRAMONTINA TEEC S.A.
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Tiver riscos ou perda de tonalidade (cor) do produto causado pelo uso.
- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de água no local onde o Misturador Tramontina está instalado ou oscilações de pressão e temperatura.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas, ou atos e efeitos da natureza, tais como chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o Misturador Tramontina, tais como a rede hidráulica.
- Funcionamento anormal do Misturador Tramontina decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Uso de água de poço artesiano para o abastecimento de sua rede de água encanada, pois esta água pode conter impurezas que podem danificar o produto.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

TERMO DE GARANTIA

CONDIÇÕES DA GARANTIA:

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao Misturador Tramontina, são de responsabilidade do consumidor.
- A TRAMONTINA TEEC S.A. devido a sua evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem aviso prévio.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por profissional qualificado.

TRAMONTINA

- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado a Tramontina, cujo contato e endereço está citado abaixo.
- Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

ATENÇÃO!

- Nas instalações do misturador diretamente em pias/cubas, é imprescindível o uso da arruela de nylon. A NÃO instalação deste componente acarretará na perda da garantia do misturador e a Tramontina não se responsabilizará por futuros problemas no misturador ou nos produtos onde estiver sido instalado.
- Produtos instalados para uso industrial, comercial ou em locais públicos, terão somente o período de garantia de 90 (noventa) dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

A Central de Atendimento TRAMONTINA está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.