

TERMO DE GARANTIA

[WARRANTY | GARANTÍA (valid only in Brazil | válido solamente en territorio brasileño)

A Docol assegura a partir de 01/03/2015, garantia sem limite de tempo em seus produtos no que tange a defeitos de materiais e processos de fabricação, para o uso em instalações brasileiras aplicáveis ao produto enquanto o mesmo pertencer exclusivamente ao comprador original (comprador que realizou a compra), com a apresentação de documento fiscal de aquisição ou cadastro feito no site www.docol.com.br/garantia no prazo de 3 (três) meses após a compra de produtos DOCOL. Para manter a garantia sobre os produtos Docol, qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Docol que está credenciada a executar serviços de troca de peças de reposição originais ou produtos.

Durante os 10 primeiros anos a contar da data validada pela nota fiscal ou cadastro no site indicado, a Docol assegura a cobertura dos custos de peças de reposição de peças de reposição originais e serviços prestados pela rede de Assistência Técnicas Autorizadas. Após esse período, a Docol garante sem limite de tempo o envio sem custos das peças de reposição originais ou de produto novo caso se encaixe nessa condição de garantia. A Docol compromete-se a solucionar problemas consequentes de falhas de materiais e processos de fabricação aplicados ao uso em instalações residenciais em condições normais conforme as normas brasileiras aplicáveis ao produto, conforme mencionado acima. A responsabilidade Docol restringe-se somente ao envio de componentes ou produto que apresentou defeito de fabricação. A garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra do produto e/ou cadastro no site www.docol.com.br/garantia.

Hipóteses de exclusão da garantia:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas pelo manuseio, instalação ou uso inadequados;
- Peças danificadas pelo desgaste natural de uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias, etc.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, ou o que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, manuseio inadequado, batidas, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

Asseguramos a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a Docol manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma de lei.

A garantia contratual obedecerá os prazos ora estabelecidos, sendo vedada a transferência da garantia para outro consumidor, independente de o consumidor tê-la utilizado.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para peças danificadas pelo desgaste natural do uso, será considerado o período de garantia de 5 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou ambientes externos terão o período de garantia específico de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).
- Produtos elétricos/eletrônicos e produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.
- A Docol não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais.
- Alguns produtos, pelas suas características, tem um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante neste termo. Neste caso, vale o termo constante no próprio manual de instrução.
- A garantia sem limite de tempo não é válida para aquisições feitas através de construtoras. Para esta compra, a garantia será de 10 (dez) anos.
- Peças com acabamentos superficiais executados através de pintura ou verniz terão o prazo de garantia de 5 (cinco) anos.
- Para limpeza periódica, recomenda-se a limpeza semanal com flanela úmida e sabão neutro. Não deverão ser utilizados produtos à base de cloro (hipoclorito / água sanitária, etc.), bem como não é recomendada a utilização de esponjas de aço. Eventualmente poderá ser aplicada cera automotiva a base de silicone.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor. A DOCOL está sempre buscando aperfeiçoamento tecnológico em seus produtos. Por isso, poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem aviso prévio.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Warranty: Call Docol Authorized distributor in your country or Docol Export Department: docol@docol.com.br

Garantía: Llame al distribuidor autorizado Docol en ese país o Docol Departamento de Exportación: docol@docol.com.br

DOCOL METAIS SANITÁRIOS LTDA

Indústria Brasileira – CNPJ 75.339.051/0001-41

Av. Edmundo Doubrava, 1001 – Zona Industrial Norte

CEP 89.219-502 – Joinville/SC

Docol Responde – 0800 474 3333 – docol@docol.com.br

Other countries, please contact Docol Authorized Distributor in your country.

Docol Export Department: docol@docol.com.br

Otros países, contactar al Distribuidor Autorizado Docol en su país.

Departamento de Exportación Docol: docol@docol.com.br

www.docol.com.br

Made in Brazil



4467800r01 fornecedor

docol

Manual de Instalação

DocolPrimor

Installation Guide - DocolPrimor

Manual de instalación - DocolPrimor

INFORMAÇÕES GERAIS

GENERAL INFORMATIONS | INFORMACIONES GENERALES

Conteúdo da Embalagem | Package Contents | Contenido del Envase

Cód. 00672806: 1 torneira, 1 canopla e 1 bucha de redução.

Cód. 00675306 e 00675406: 1 canopla, 1 volante, 1 arruela, 1 parafuso e 1 porta letra.

Cód. 00675606 e 00675706: 1 adaptador, 1 porta canopla, 1 canopla, 1 volante, 1 arruela, 1 parafuso e 1 porta letra.

Code 00672806: 1 tap, 1 escutcheon and nipple.

Code 00675306 and 00675406: 1 escutcheon, 1 handle, 1 washer, 1 screw and 1 handle cap.

Code 00675606 and 00675706: 3 escutcheons, 1 adapter, 1 handle, 1 washer, 1 screw and 1 handle cap.

Cod. 00672806: 1 grifo, 1 campana y niple.

Cod. 00675306 y 00675406: 1 campana, 1 manija, 1 arruela, 1 tornillo y 1 tampón.

Cod. 00675606 y 00675706: 3 campanas, 1 adaptador, 1 manija, 1 arruela, 1 tornillo y 1 tampón.

Peças de Reposição e Componentes | Spare parts and Components | Repuesto de Mantenimiento

Poderá ser adquirido na assistência técnica Docol. Dúvidas ligue 0800 474 3333 ou docol@docol.com.br

Available at a Docol authorized distributor in your country. Export departament docol@docol.com.br

Llame al distribuidor autorizado en su país o pónganse en contacto con el departamento de exportación: docol@docol.com.br

Composição do Produto | Product Composition | Composición del Producto

Ligas de cobre, elastômeros e plástico de engenharia.

Copper alloys, elastomers and engineering plastics.

Aleaciones de cobre, elastomeros y plástico de ingeniería.

Cuidado e Limpeza | Care and Cleaning | Cuidado y Limpieza

Usar apenas flanela, água e sabão neutro, pelo menos uma vez por semana. Eventualmente pode ser aplicada cera automotiva a base de silicone. Não utilize produtos abrasivos e produtos para limpeza pesada ou à base de cloro. Se necessário, poderá ser utilizado para limpeza final uma flanela com álcool.

Use only soft cloth, water and soft soap once a week. Car wax may be applied occasionally. Do not use abrasive or heavy / chlorine based cleaning products. If necessary, a flannel with alcohol may be used for final cleaning.

Debe usarse solo flanela, agua o jabón neutro, por lo menos una vez a la semana. Eventualmente puede ser limpiado con cera de coche a base de silicona. No utilice productos abrasivos ni productos para limpieza pesada o a base de cloro. Si es necesario, se puede utilizar para limpieza final una flanela con alcohol.

INSTALAÇÃO | INSTALLATION | INSTALACIÓN

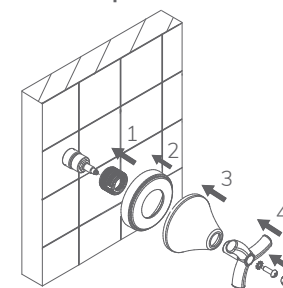
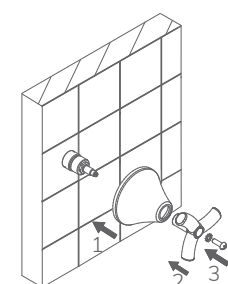
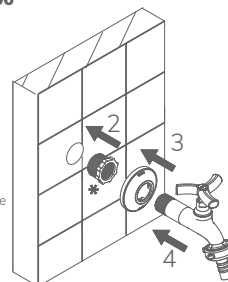
Cód. 00672806

Cód. 00675306 | 00675406

Cód. 00675606 | 00675706



Fita veda rosca
Thread sealing tape
Cinta sellador de
rosacas



* Usar somente em tubulação 3/4"